

Tarjousten vertailutaulukko - PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474

Oulun Hiirosen palvelukeskus, ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut

		Compass Group Finland Oy		Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka Ei tarjottu		LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474 Ei tarjottu		SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk. Ei tarjottu	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut (syötä tähän kuukausihinta liitteen 43 vihreästä solusta) Hankittava määrä 36 kk		Liikesalaisuus							
Kuukausihinta tulee eritellä liitteessä 43 ja liite tulee liittää tarjoukseen.		Liikesalaisuus							
Työhön käytettävä tuntimäärä ilmoitettava / kk		Liikesalaisuus							
Lisätyötunti ateriapalvelutyö arkisin €/tunti Hankittava määrä 800 h		Liikesalaisuus							
Lisätyötunti ateriapalvelutyö sunnuntaisin ja arkipyhinä €/tunti Hankittava määrä 200 h		Liikesalaisuus							
Lisätyötunti puhtauspalvelut arkisin €/tunti Hankittava määrä 2500 h		Liikesalaisuus							
Lisätyötunti puhtauspalvelut sunnuntaisin ja arkipyhinä €/tunti Hankittava määrä 500 h		Liikesalaisuus							
Kertaluonteinen asiakaspaikan siivous arkisin €/kerta Hankittava määrä 540 kerta		Liikesalaisuus							
Kertaluonteinen asiakaspaikan siivous sunnuntaisin ja arkipyhinä €/kerta Hankittava määrä 180 kerta		Liikesalaisuus							

Osa-alueen "Oulun Hiirosen palvelukeskus, ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut" vertailun yhteenveto

		Compass Group Finland Oy		Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka Ei tarjottu		LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474 Ei tarjottu		SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk. Ei tarjottu	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Osa-alueen hinta yht.		1181935,28 EUR							
Sijoitus		1.							
Valittu		Kyllä		Ei		Ei		Ei	

Kempele, puhtauspalvelut

		Compass Group Finland Oy		Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka		LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474		SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Puhtauspalvelut (syötä tähän kuukausihinta liitteen 47 vihreästä solusta) Hankittava määrä 36 kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Kuukausihinta tulee eritellä liitteessä 47 ja liite tulee liittää tarjoukseen.		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Kyllä	
Työhön käytettävä tuntimäärä ilmoitettava / kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Lisätyötunti puhtauspalvelut arkisin €/tunti Hankittava määrä 96 h		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Lisätyötunti puhtauspalvelut sunnuntaisin ja arkipyhinä € /tunti Hankittava määrä 24 h		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Liinavaatehuoltotyö akuuttiosasto (n. 2 h/vko) €/ h Hankittava määrä 310 h		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	

Osa-alueen "Kempele, puhtauspalvelut" vertailun yhteenveto

		Compass Group Finland Oy		Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka		LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474		SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Osa-alueen hinta yht.		726160,38 EUR		786517,62 EUR		692153,76 EUR		713525,96 EUR	
Sijoitus		3.		4.		1.		2.	
Valittu		Ei		Ei		Kyllä		Ei	

Liminka, puhtauspalvelut

		Compass Group Finland Oy		Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka		LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474		SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Puhtauspalvelut (syötä tähän kuukausihinta liitteen 48 vihreästä solusta) Hankittava määrä 36 kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Kuukausihinta tulee eritellä liitteessä 48 ja liite tulee liittää tarjoukseen.		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Kyllä	
Työhön käytettävä tuntimäärä ilmoitettava / kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Lisätyötunti puhtauspalvelut arkisin €/tunti Hankittava määrä 96 h		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Lisätyötunti puhtauspalvelut sunnuntaisin ja arkipyhinä € /tunti Hankittava määrä 24 h		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	
Liinavaatehuoltotyö vuodeosasto (n. 2 h/vko) €/ h Hankittava määrä 310 h		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	

Osa-alueen "Liminka, puhtauspalvelut" vertailun yhteenveto

		Compass Group Finland Oy		Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka		LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474		SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Osa-alueen hinta yht.		719784,10 EUR		580922,70 EUR		707019,96 EUR		702900,20 EUR	
Sijoitus		4.		1.		3.		2.	
Valittu		Ei		Kyllä		Ei		Ei	

Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Tarjouspyyntö PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474

Päiväys 17.10.2025

Sivu 7/15

Muut ehdot

	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjouksen numero/tunnus	PPHVADno-2025-14474	14474	PPHVADNO-2025-14474	PPHVADno-2025-14474
Sopimuskaudella asiakkuudesta vastaava(t) yhteyshenkilö(t) / edustaja(t) yhteystietoineen	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Pinja Heikkuri	Palvelujohtaja Sanna Peltola, puh. 040-8241702, sanna.peltola@sol.fi ja my yntipääällikkö Pauli Haapalainen, puh. 040-3502111, pauli.haapalainen@sol.fi
Hankintasopimuksen sähköinen allekirjoittaminen	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Allekirjoittajan (allekirjoittajien) nimi, titteli, sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Erja Heiskanen, liiketoimintajohtaja, erja.heiskanen@lassila-tikanoja.fi, +358408437949	Palvelujohtaja Sanna Peltola, puh. 040-8241702, sanna.peltola@sol.fi ja My yntipääällikkö Pauli Haapalainen, puh. 040-3502111, pauli.haapalainen@sol.fi
PAKOLLISET VAATIMUKSET				
Euroopan unioni ja/tai YK ja/tai Suomi on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu - Tarjoajalle, - Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille - Tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille - Sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen; kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille. Jos tätä vakuutusta on rikottu, Tarjoaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle kaikki sille aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja on yksityinen elinkeinonharjoittaja, toiminimellä työskentelevä henkilö tai niin sanottu kevytyrittäjä.	Ei	Ei	Ei	Kyllä

Pohde Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Tarjouspyyntö PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474 Päiväys 17.10.2025		Sivu 8/15		
	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Yksityisellä elinkeinonharjoittajalla, toiminimellä työskentelevällä henkilöllä tai kevytyrittäjällä on voimassa oleva yrittäjäeläkevakuutus (YEL). YEL-todistus on toimitettava ennen sopimuksen allekirjoittamista hankintayksikölle. Sopimuskauden aikana todistus on toimitettava vuosittain helmikuun loppuun mennessä.				Kyllä
Tarjoaja vastaa itse sosiaaliturva-, eläke- ja muista lakisääteisistä maksuistaan ja veroistaan.				Kyllä
Tarjoaja toimittaa tilaajavastuulain mukaiset selvitykset tarjouksen tekemisen yhteydessä. Lisäksi tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset myöhemmin sopimuskaudella vuosittain.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tiedot löytyvät Luotettava kumppani -palvelusta tai vastaavasta.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Täydentäkää, mistä palvelusta.	Luotettava kumppani	www.vastuugroup.fi	www.tilaajavastuu.fi	www.vastuugroup.fi
"Ei" -valintaan liittyvät kriteerit				
Lataa yllä mainitut tilaajavastuulain mukaiset selvitykset tähän.				
Tarjoaja toimittaa hankintayksikön erillisestä pyynnöstä rikosrekisteriotteet alla kuvatun mukaisesti.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Käyttääkö ehdokas voimavara-alihankkijoita vähimmäisvaatimusten täyttämisenessä tai muita alihankkijoita sopimuksen toteuttamisessa?	Ei	Ei	Ei	Ei
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Lataa täydennetty liite "Alihankkijat" tähän.				

	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjous annetaan ryhmittymänä.	Ei	Ei	Ei	Ei
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Jos Toimittaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yritykset vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämisestä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että jos yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yritys rikkoo sopimusta, on hankintayksiköllä oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuuluvalta yritykseltä ja kyseinen yritys on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esimerkiksi sopimuksenmukainen viivästyssakko peritään vain kertaalleen.				
Lataa täydennetty liite "Ryhmittymä" tähän.				
Jokaisen ryhmittymän jäsenen pitää täyttää omalta osaltaan ESPD-lomake.				

 Pohde Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue	Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Tarjouspyyntö PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474 Päiväys 17.10.2025	Sivu 10/15		
	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on vähintään tyydyttävä A. Tarjoaja, jonka luokitus Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on C, suljetaan tarjouskilpailusta. Tarjoaja, jonka ratingluokitus on B, voidaan sulkea tarjouskilpailusta siinä tapauksessa, ettei tarjoaja kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi. Jos tarjoajasta ei ole saatavissa yllä mainittua ratingluokitusta, voi tarjoaja osoittaa taloudellisen tilanteensa vastaavan vaadittua myös muulla hankintayksikön hyväksymällä selvityksellä, esimerkiksi tilinpäätöksellä tai luotettavan ulkopuolisen tahon (pankin tms.) lausunnolla tarjoajan taloudellisesta tilanteesta.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Henkilötietojen käsittelyn osalta tarjoaja noudattaa liitteenä olevia tietosuoja-asiakirjojen ehtoja.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Muut vaatimukset				
Tarjoushinnat on ilmoitettava euroina enintään kahden desimaalin tarkkuudella arvonlisäverottomina nettohintoina tarjouspyynnössä ilmoitetulle yksikölle.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Jos kokonaispisteissä päädytään tasapisteisiin, suoritetaan valinta arpomalla.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja on tutustunut tässä tarjouspyynnössä, sopimusluonnoksessa ja niiden liitteissä esitettyihin ehtoihin ja sitoutuu niihin.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Pohde Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Tarjouspyyntö PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474 Päiväys 17.10.2025		Sivu 11/15		
	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjoaja jättää tarjouksen ateriapalvelutyöstä ja puhtauspalveluista (Hiironen) ja/tai puhtauspalvelut (Kempele ja /tai Liminka)	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Palvelu tuotetaan palvelukuvausten, liitteiden ja sopimuksen mukaisesti.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajalla tulee Tilaaajan niin pyytäessä olla valmiudet eritellä tilakohtaisesti kustannukset ilman lisäpalvelumaksua.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Alla pyydettyjen liitteiden koko on enintään 2 kpl A4, Calibri, fonttikoko 11.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Ateriapalvelutöiden ja puhtauspalveluiden haltuunottosuunnitelma (Hiironen), puhtauspalveluiden haltuunottosuunnitelma (Kempele, Liminka)				
Tarjoajalla on olemassa yksityiskohtainen prosessikuvaus kilpailutettavan palvelun haltuunottosuunnitelmasta. Haltuunottosuunnitelman tulee sisältää vähintään palvelukuvauksessa mainitut asiat.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan haltuunottosuunnitelman prosessikuvaus. Kuvauksen tulee sisältää vähintään tiedot siitä, kuinka haltuunotto toteutetaan konkreettisesti kilpailutettaviin kohteisiin Haltuunoton aikataulu, mitä tapahtuu ennen aloitusta ja aloituksen jälkeen. Liite nimettävä "Haltuunottosuunnitelma".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tarjoajalla on riittävät henkilöstöresurssit ja varahenkilöjärjestelmä, jolla varmistetaan tuotettavien palveluiden toimintavarmuus sopimuskauden aikana palvelukuvauksen mukaisesti.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Resurssiselvityksestä tulee ilmetä, miten palveluiden saanti turvataan häiriö- ja muutostilanteissa toimipistekohtaisesti (lomat, sairaustapaukset) sekä miten varmistetaan toimipisteiden kriittiset pisteet sijaisuuksissa. Liite nimettävä "Resurssiselvitys".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tarjoajalla on laadittu suunnitelma poikkeustilanteita varten ja miten työturvallisuuteen liittyvät asiat ovat huomioitu kohteissa. Palveluntarjoajan tulee tehdä kaikista kohteista vaarojen arvioinnit työturvallisuuslain mukaisesti säännöllisesti ja raportoi asiasta Tilaajaa kehityskokouksissa. Täsmennetään 3kk kuluessa palvelun tuottamisen aloituksesta.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Lyhyt kuvaus miten tarjoaja huomioi poikkeustilanteet kilpailutettavissa kohteissa sekä miten varmistaa toiminnassaan alaa koskevan työturvallisuussäännösten ja muiden säännösten noudattamista ja ennakointia. Liite nimettävä "Poikkeustilannesuunnitelma".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tarjoajalla on kirjallinen vastuullisuussuunnitelma, joka soveltuu kohteisiin.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Kuvaus yrityksen vastuullisuussuunnitelmasta, miten huomioidaan ympäristövaikutukset ja sosiaaliset vastuut kilpailutettavissa kohteissa. Liite nimettävä "Vastuullisuussuunnitelma".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Asiakkuudenhoitosuunnitelma				
Tarjoaja seuraa säännöllisesti kilpailutettavien kohteiden asiakastytyväisyyttä sopimuskauden aikana.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Pohde Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Tarjouspyyntö PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474 Päiväys 17.10.2025		Sivu 13/15		
	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjoajan tulee kuvata konkreettiset toimenpiteet millä toimenpiteillä varmistetaan asiakastyytyväisyys toimipisteissä. Miten tarjoaja mittaa ja raportoi palvelukuvauksen mukaisesti sovittua asiakastyytyväisyyttä sekä miten palautteita hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Liite nimettävä "Asiakastyytyväisyysuunnitelma".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Palvelun laadunvalvonnasta vastaa ensisijaisesti tarjoaja. Tarjoajalla on dokumentoitu laadunseurantaprosessi.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan laadunseurantaprosessista kuvaus. Kuvauksen tulee sisältää vähintään tiedot, kuinka päivittäistä laatua valvotaan ja johdetaan toimipisteessä. Prosessissa kuvattu a) omavalvonnassa käytetyt menetelmät ja toimintatavat sekä miten laatua raportoidaan asiakkaalle /tilaajalle b) organisaation roolit päivittäisessä laadunseurannassa c) miten tarjoaja varmistaa tarjouspyyntöasiakirjoissa sovitun puhtaustason toteutumisen ja yhteisen näkemyksen loppuasiakkaan kanssa. Liite nimettävä "Laadunseurantaselvitys".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tarjoajalla on asiakaspalaute- ja reklamaatiojärjestelmä				
Kuvaus tarjoajan asiakaspalaute- ja reklamaatioprosessista kilpailutettaviin kohteisiin. Kuvauksen tulee sisältää vähintään tiedot, miten tarjoaja käsittelee Tilaajan tekemät asiakaspalautteet. Prosessissa kuvattu a) palautekanavat b) miten palautteet dokumentoidaan ja raportoidaan Tilaajalle c) miten henkilökunta voi antaa spontaania palautetta Palveluntuottajalle d) miten annettuja palautteita hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Liite nimettävä "Selvitys asiakaspalaute- ja reklamaatioprosessista".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Henkilöstösuunnitelma				

Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Tarjouspyyntö PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474

Päiväys 17.10.2025

Sivu 14/15

	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjoajalla tulee olla rekrytointi- ja perehdytysuunnitelma kilpailutettaviin kohteisiin.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan tulee esittää henkilöstön vuosittainen perehdytys- ja koulutusohjelma, joka koskee Tilaaajan kilpailuttamia kohteita. Koulutusohjelman avulla varmistetaan ja kehitetään työntekijöiden ammatillista osaamista ja toimintaa monipalvelutiimissä sopimuskauden aikana. Miten tarjoaja varmistaa rekrytointivaiheessa työntekijöiden soveltuvuuden ja pätevyysvaatimukset kilpailutettavaan toimintaympäristöön. Liite nimettävä "Selvitys perehdytys- ja koulutusohjelmasta".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tarjoaja huolehtii työntekijöiden työtyytyväisyydestä ja hyvinvoinnista.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan tulee esittää kolme konkreettista toimenpidettä, millä varmistetaan työntekijöiden työhyvinvointi. Liite nimettävä "Työntekijöiden työhyvinvoinnin parantaminen".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tehtäväkortti puhtauspalvelut				
Tarjoaja sitoutuu laatimaan jokaiseen toimipisteeseen palvelukuvauksen perusteella tehtävän tehtäväkortin. Tehtäväkortti on siivouksessa kohteen toimintaa ohjaava ja tukeva työkalu, joka kertoo, miten tilassa varmistetaan puhtaustason mukainen laatu.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan tulee esittää konkreettinen esimerkki tehtäväkortista, joka kertoo millä toimenpiteillä puhtaustaso toteutetaan kohteessa. Liite nimettävä "Tehtäväkortti".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Jaksottaisten ja perussiivoustöiden suunnitelma				

	Compass Group Finland Oy	Coor Service Management Oy Pohde Kempele ja Liminka	LT Siivous Oy PPHVADNO-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut PPHVADno-2025-14474	SOL Palvelut Oy Pohde: Kempele ja Liminka puhtauspalvelut 1.1.2026 alk.
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjoaja sitoutuu tallentamaan ajantasaiset seuraavan vuoden jaksottaisten ja perussiivoustöiden suunnitelmat ja sovittuihin aikatauluihin mennessä. Tehdyt jakso- ja perussiivoustehtävät kuitataan tehdyiksi kohteittain. Suunnitelmien tulee olla valmiina kolmen (3) kuukauden sisällä sopimuksen aloituksesta.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan tulee tehdä selkeä suunnitelma jaksottaisten- ja perussiivoustöiden käytännön toteuttamisesta. Suunnitelmassa on kuvattava, kuinka töiden toteutusta seurataan ja raportoidaan asiakkaalle/Tilaajalle. Tarjoajan tulee kirjata omaan järjestelmäänsä tehdyt jakso- /perussiivoustehtävät ja siirtää tiedot Tilaaajan nähtäville Liite nimettävä "Jaksottaisten- ja perussiivoustöiden suunnitelma ja raportointi".	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Kohdekansio ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut (Hiironen), puhtauspalvelut (Kempele, Liminka)				
Tarjoajalla tulee olla asiakaskohteissa kohdekansio, joka sisältää vähintään: palvelukuvaukset, työohjeet, jaksottaisten ja perussiivoustöiden suunnitelmat, perussiivous- ja eritetahrasiivousohjeet, jätehuolto-ohjeet, käyttöturvallisuustiedotteet, kemikaaliluettelo käytössä olevista aineista, tarvittavat yhteystiedot, riskienkartoitus, omavalvontalomakkeet/kuittauslistat yms. Kilpailutuksen voittanut Palveluntuottaja esittelee kohdekansio esimerkin Tilaajalle ennen sopimuksen mukaisen palvelun käynnistymistä. Palveluntuottaja vastaa tietojen päivittämisestä sopimuskauden aikana.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä